

## **ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ**

Καλώς ήρθατε στους όρους και προϋποθέσεις χρήσης της ιστοσελίδας του ΕΣΕΑΠ (εφεξής "Όροι Χρήσης"). Παρακαλούμε διαβάστε αυτούς τους όρους χρήσης προσεκτικά. Με τη χρήση αυτής της ιστοσελίδας, συμφωνείτε να συμμορφωθείτε με και δεσμευέστε από τους παρακάτω όρους χρήσης. Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τους παρακάτω όρους. Αν δεν συμφωνείτε με αυτούς τους όρους, δεν θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε αυτή την ιστοσελίδα.

### **Η αποδοχή της συμφωνίας**

Όσοι χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα μας συμφωνείτε με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στο παρόν ("συμφωνία"). Η παρούσα Συμφωνία αποτελεί την πλήρη και μόνη συμφωνία μεταξύ μας και αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες ή εγγυήσεις και αντιλήψεις σε σχέση με την ιστοσελίδα, το περιεχόμενο, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που παρέχονται από ή μέσω της ιστοσελίδας. Η παρούσα συμφωνία μπορεί να τροποποιείται ανά πάσα στιγμή από εμάς αλλά και χωρίς συγκεκριμένη ειδοποίηση προς εσάς. Η τελευταία ισχύουσα συμφωνία αναρτάται στην ιστοσελίδα, και θα πρέπει να επανεξετάζετε αυτήν πριν από τη χρήση της ιστοσελίδας.

### **Πνευματική ιδιοκτησία**

Το περιεχόμενο, η οργάνωση, τα γραφικά, ο σχεδιασμός, η σύνταξη, η μαγνητική ή ψηφιακή μετατροπή και άλλα θέματα που σχετίζονται με την τοποθεσία προστατεύονται από πνευματικά δικαιώματα, εμπορικά σήματα και άλλα δικαιώματα (που περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται στην πνευματική ιδιοκτησία). Η αντιγραφή, ανακατανομή, χρήση ή δημοσίευση εκ μέρους σας οποιωνδήποτε τέτοιων θεμάτων ή οποιουδήποτε μέρους της ιστοσελίδας, εκτός εάν ειδικά προβλέπεται στην παρούσα συμφωνία, απαγορεύεται αυστηρά. Δεν αποκτάτε δικαιώματα ιδιοκτησίας σε οποιαδήποτε υλικά, περιεχόμενο, έγγραφο ή ότι άλλο προβάλλεται μέσω της ιστοσελίδας. Η δημοσίευση των πληροφοριών ή υλικών στην ιστοσελίδα δεν συνιστά αποποίηση οποιουδήποτε δικαιώματος σε αυτά τα στοιχεία και τα υλικά.

### **Αντικρουόμενοι Όροι**

Ορισμένα τμήματα ή σελίδες του παρόντος διαδικτυακού χώρου, περιέχουν ξεχωριστούς και / ή πρόσθετους όρους και προϋποθέσεις, όπως η **Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**. Σε περίπτωση σύγκρουσης, οι ειδικοί και / ή πρόσθετοι όροι και οι προϋποθέσεις θα υπερισχύουν των παρόντων όρων χρήσης για τα τμήματα ή τις σελίδες που ισχύουν οι ειδικοί και / ή πρόσθετοι όροι.

### **Περιορισμοί στη Χρήση του Περιεχομένου**

Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, το ΕΣΕΑΠ σας επιτρέπει να δείτε και να κατεβάσετε το υλικό αυτής της ιστοσελίδας αποκλειστικά και μόνο για προσωπική, μη εμπορική χρήση σας, με την προϋπόθεση ότι θα διατηρήσετε όλες τις υποχρεώσεις σχετικά με τα πνευματικά δικαιώματα και άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα που περιέχονται στο πρωτότυπο υλικό και σε όλα τα αντίγραφα των υλικών. Τα υλικά που περιέχονται σε αυτό η ιστοσελίδα προστατεύονται από πνευματικά δικαιώματα και άλλα δικαιώματα ιδιοκτησίας που κατέχει το ΕΣΕΑΠ και τρίτοι. Όλα τα δικαιώματα διατηρούνται. Δεν μπορείτε να τροποποιήσετε τα υλικά σε αυτό η ιστοσελίδα με οποιονδήποτε τρόπο ή

να αναπαράγετε ή να προβάλετε δημόσια, ή να εκτελέσετε, ή να διανείμετε ή με άλλο τρόπο να χρησιμοποιήσετε για εμπορικούς σκοπούς.

### **Αποποίηση Ευθυνών που συνδέονται με το Περιεχόμενο της Ιστοσελίδας**

Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ Η ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΓΙΝΕΤΑΙ ΜΕ ΔΙΚΗ ΣΑΣ ΕΥΘΥΝΗ. ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΚΑΙ ΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΠΟΥ ΔΙΑΤΙΘΕΝΤΑΙ ΑΠΟ Ή ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΔΙΑΤΙΘΕΝΤΑΙ "ΩΣ ΕΧΕΙ" ΚΑΙ "ΟΠΩΣ ΔΙΑΤΙΘΕΝΤΑΙ", ΜΕ "ΟΛΑ ΤΑ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΑ" ΚΑΙ ΟΛΕΣ ΟΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΡΗΤΕΣ Ή ΣΙΩΠΗΡΕΣ, ΙΣΧΥΟΥΝ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΑΛΛΑ ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΘΕ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ). ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΕΡΙΕΧΟΥΝ ΣΦΑΛΜΑΤΑ, ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ Η ΑΛΛΟΥΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ. ΕΜΕΙΣ ΚΑΙ ΤΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕ ΕΜΑΣ ΜΕΡΗ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΑΠΟΛΥΤΩΣ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, ΕΚΤΟΣ ΑΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑ.

ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ, ΑΛΛΑ ΟΧΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΑ ΕΜΕΙΣ ΚΑΙ ΤΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕ ΕΜΑΣ ΜΕΡΗ ΔΕΝ ΕΙΜΑΣΤΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΓΙΑ ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΤΥΧΑΙΕΣ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΕΡΔΩΝ, Ή ΠΑΡΟΜΟΙΕΣ), ΕΙΤΕ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΕΙΤΕ ΣΕ ΖΗΜΙΑ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΑΜΕΛΕΙΑΣ). ΑΥΤΗ Η ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΚΑΙ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ, Ή ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΚΑΙ ΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ Ή ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΟΥΣΙΑΖΟΝΤΑΙ ΔΕΝ ΘΑ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΧΩΡΙΣ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ. ΚΑΜΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΗ Ή ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ, ΕΙΤΕ ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΙΤΕ ΓΡΑΠΤΗ, ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΜΕΣΩ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΔΕΝ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑ.

ΔΕΝ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΚΑΜΙΑ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΑΛΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΙΟΥΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ Ή ΣΕ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΦΑΚΕΛΟ Ή ΕΓΓΡΑΦΟ.

ΤΟ ΕΣΕΑΠ ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΕΠΙΣΗΣ ΚΑΘΕ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ ΚΑΙ ΥΛΙΚΟ ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΕ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ ΠΟΥ ΣΥΝΔΕΟΝΤΑΙ ΜΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ. ΜΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΜΙΑ ΑΛΛΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΟΥ ΕΣΕΑΠ ΔΕΝ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΟΤΙ ΤΟ ΕΣΕΑΠ ΑΠΟΔΕΧΕΤΑΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ Ή ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΩΝ. Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΟΥ ΕΣΕΑΠ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΜΕ ΔΙΚΗ ΣΑΣ ΕΥΘΥΝΗ.

### **Εγγραφή ή Χρέωση βάσει Περιεχομένου ή / και Παρεχόμενων Υπηρεσιών**

Μερικά ή και όλα τα περιεχόμενα στην ιστοσελίδα και / ή οι υπηρεσίες που διατίθενται μέσω αυτής της ιστοσελίδας, ενδέχεται να προϋποθέτουν την αγορά κάποιας συνδρομής ή την καταβολή ενός εφάπαξ τέλους, που περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται στο διεργαστηριακό πρόγραμμα, και όλες τις συναφείς λειτουργίες. Εκτός από τις περιπτώσεις που προβλέπονται ρητά σε άλλους ισχύοντες όρους, όπου τα τέλη συνδρομής, ή άλλα τέλη, συμπεριλαμβανομένων των εφάπαξ τελών που αφορούν τις υπηρεσίες ή την πρόσβαση, θα καταβάλλονται από τους χρήστες εκ των προτέρων σε χρόνο και με τους τρόπους πληρωμής που προβλέπονται από το ΕΣΕΑΠ. Το ΕΣΕΑΠ μπορεί να αρνηθεί ή να αναστείλει την πρόσβαση σε περίπτωση καθυστέρησης ή μη καταβολής οποιουδήποτε τέλους.

Με την ανανέωση της εγγραφής και / ή της υπηρεσίας, η ημερομηνία έναρξης της νέας περιόδου εγγραφής θα είναι η ημερομηνία αμέσως μετά την λήξη της τρέχουσας υπηρεσίας. Η μη ανανέωση της εγγραφής και / ή της υπηρεσίας πριν από τη λήξη μπορεί να οδηγήσει σε ακύρωση της Υπηρεσίας. Μπορείτε να ακυρώσετε τη συνδρομή σας σε οποιαδήποτε αμειβόμενη υπηρεσία με βάση το περιεχόμενο επικοινωνώντας με το ΕΣΕΑΠ.

Το ΕΣΕΑΠ θα καταβάλλει όλες τις αποδεκτές εμπορικά προσπάθειες για να ενημερώνει τους χρήστες που είναι συνδρομητές βάσει αμοιβής στο περιεχόμενο και /ή στις υπηρεσίες της ιστοσελίδας του για τυχόν αλλαγές τιμών εκ των προτέρων.

## **Άδεια Χρήσης**

Το ΕΣΕΑΠ χορηγεί μια μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη, χρονικά περιορισμένη άδεια για τη χρήση του λογισμικού, ένα πρόγραμμα περιήγησης στο περιβάλλον της ιστοσελίδας, τη μετάδοση, την πρόσβαση και την αποθήκευση στοιχείων και δεδομένων, στο πλαίσιο του διεργαστηριακού προγράμματος (και των σχετικών του λειτουργιών), αποκλειστικά για τις ανάγκες του κάθε συμμετέχοντος, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της συνδρομής σας.

Ο χρήστης / συνδρομητής δεν έχει το δικαίωμα να πουλά, ενοικιάζει, να αναδιανέμει το λογισμικό. Επίσης δεν μπορεί να αναδιανέμει το λογισμικό σε οποιαδήποτε οντότητα εκτός της επιχείρησής του μη εξουσιοδοτημένη για χρήση αυτού..

Η άδεια χρήσης του λογισμικού δεν σας επιτρέπει να προβείτε σε ανάστροφο σχεδιασμό, μεταγλώττιση ή αποσυναρμολόγηση της εκτελέσιμης μορφής του λογισμικού.

## **Τα δεδομένα σας**

Σύμφωνα με τις νέες νομοθετικές εξελίξεις με τον νέο Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 «για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών», ο οποίος τέθηκε σε εφαρμογή στις 25 Μαΐου 2018. Ισχύουν τα παρακάτω.

Απαγορεύεται να αποστέλλετε ή να μεταδίδετε προς ή από αυτήν την ιστοσελίδα οποιοδήποτε υλικό που είναι παράνομο, απειλητικό, συκοφαντικό, δυσφημιστικό, άσεμνο, πορνογραφικό ή άλλο υλικό που με οποιαδήποτε τρόπο παραβιάζει δικαιώματα οποιουδήποτε. Το ΕΣΕΑΠ διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρέσει οποιαδήποτε μηνύματα, που περιλαμβάνουν υλικό και όχι μόνο, που θεωρούνται προσβλητικά, δυσφημιστικά, άσεμνα, ανεπίτρεπτα, παράνομα που παραβιάζουν με οποιοδήποτε τρόπο τα δικαιώματα οποιουδήποτε τρίτου.

**Εγγραφή Χρήστη** Για να συνδεθείτε, να ανεβάσετε ή να κατεβάσετε τα στοιχεία επικοινωνίας και πρόσβασης σε αυτή την ιστοσελίδα θα πρέπει να παρέχετε τα στοιχεία της εγγραφής σας και να συνδεθείτε. Είναι προϋπόθεση για τη χρήση αυτής της ιστοσελίδας, και των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω αυτής. Τα στοιχεία εγγραφής χρήστη πρέπει να είναι αληθή, ακριβή, τρέχοντα και πλήρη. Σε περίπτωση αλλαγών πρέπει να ενημερώσετε αμέσως το ΕΣΕΑΠ.

**Σύνδεση On / Off** Όταν συνδέεστε για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτή την ιστοσελίδα ή σε μέρος αυτής, το ΕΣΕΑΠ σας παρέχει τη δυνατότητα αποσύνδεσης. Υποχρεούστε να αποσυνδέεστε και να βγαίνετε από το λογαριασμό σας στο τέλος της συνεδρίας σας. Το ΕΣΕΑΠ διατηρεί το δικαίωμα να αποσυνδέσει συνδεδεμένους χρήστες των οποίων οι λογαριασμοί παραμένουν ανενεργοί για μεγάλο χρονικό διάστημα. Για να διαφυλαχθεί η ποιότητα των υπηρεσιών για όλους τους χρήστες στο σύνολό τους το ΕΣΕΑΠ διατηρεί το δικαίωμα να σας αποσυνδέσει από την υπηρεσία αν η σύνδεσή σας είναι σε αδράνεια.

**Οι κωδικοί πρόσβασης και λεπτομέρειες λογαριασμού χρήστη** Ο χρήστης είναι υπεύθυνος για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας του κωδικού πρόσβασης, του αριθμού λογαριασμού και άλλες λεπτομέρειες (αν υπάρχουν) και για όλες τις δραστηριότητες του λογαριασμού του. Οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογαριασμού χρήστη ή άλλη παραβίαση της ασφάλειας θα πρέπει να αναφερθεί στο ΕΣΕΑΠ αμέσως. Η εγγραφή σας και / ή συνδρομή σας είναι προσωπική και δεν αποκαλύπτεται το όνομα του λογαριασμού σας και ο κωδικός πρόσβασής σας σε τρίτους. Κάθε αποκάλυψη του ονόματος του λογαριασμού και του κωδικού πρόσβασης μπορεί να οδηγήσει στην ακύρωση της εγγραφής σας και / ή της συνδρομής σας και αυτός ο τερματισμός θα γίνεται χωρίς επιστροφή χρημάτων για τις αντίστοιχες υπηρεσίες.

**Περιεχόμενο Χρήστη – Καταχωρημένη ή Παραχωρημένη Πληροφορία / Υλικό** Στους παρόντες όρους ως περιεχόμενο χρήστη ορίζεται η πληροφορία ή οποιαδήποτε άλλο περιεχόμενο το οποίο παραχωρείται ή καταχωρείται στο ΕΣΕΑΠ από τον χρήστη διαμέσου της ιστοσελίδας και αφορά διεργαστηριακά δεδομένα, στατιστικά αποτελέσματα, εικόνες, γραφικά, έγγραφα ή αρχεία δεδομένων, κείμενα, απόψεις, προσωπικές ρυθμίσεις και άλλες πληροφορίες.

Με την καταχώρηση ή παραχώρηση του περιεχομένου του χρήστη σε αυτή την ιστοσελίδα, ο χρήστης παραχωρεί αυτόματα στο ΕΣΕΑΠ θυγατρικές και τους εντολοδόχους του ένα διαρκές, αμετάκλητο, δικαίωμα και άδεια για τη δημιουργία, δημοσίευση, μετάφραση, διανομή και προβολή αποχαρακτηρισμένων αναφορών στατιστικής επεξεργασίας, και πληροφοριών σε οποιαδήποτε μορφή ή μέσο, συμπεριλαμβανομένων αλλά μη περιοριζόμενων σε διεργαστηριακές εκθέσεις και αναφορές.

Ωστόσο, αυτή η ενότητα δεν ισχύει για οποιαδήποτε προσωπική πληροφορία που υποβάλλεται από τον χρήστη που τον ή την προσδιορίζει.

**Προσωπικές Πληροφορίες** Οι προσωπικές πληροφορίες θα επεξεργάζονται σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων αυτού του δικτυακού τόπου του ΕΣΕΑΠ.

**Αποθήκευση και Απώλεια Περιεχομένου του Χρήστη** Το ΕΣΕΑΠ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια, διαγραφή, απομάκρυνση ή μη παράδοση με την προβλεπόμενη υπηρεσία, τυχόν περιεχομένου του χρήστη που φορτώθηκε στην ιστοσελίδα, είτε αυτή προκαλείται από ιό υπολογιστών, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία. Οι χρήστες ενθαρρύνονται να διατηρούν ένα αντίγραφο ασφαλείας όλου του περιεχομένου του χρήστη και οι χρήστες αποδέχονται να το κάνουν αυτό για κάθε παραχωρημένο περιεχόμενο χρήστη.

**Λήψεις Λογισμικού και Online Εφαρμογές** Οποιοδήποτε αδειοδοτημένο πρόγραμμα υλισμικού, υπηρεσίες ή χρήσεις διαθέσιμες για λήψη είτε σαν απομακρυσμένες εφαρμογές είτε σαν υπηρεσίες από τα περιεχόμενα της ιστοσελίδας αυτές παρέχονται για βοήθεια και εξυπηρέτηση των χρηστών. Η χρήση των χρηστών κάθε αδειοδοτημένου προγράμματος θα διέπεται και από τους όρους των αδειών τελικού χρήστη ή άλλες σχετικές συμφωνίες και όρους που καθορίζονται από τον προμηθευτή ή τον αδειούχο και οι οποίες υπερισχύουν αυτών των όρων σε όλες τις περιπτώσεις ασυμβατότητας με αυτούς τους όρους. Η λήψη οποιουδήποτε προγράμματος περιλαμβάνει την αποδοχή των όρων της χρήσης. Εάν δεν συμφωνείτε με αυτούς τους όρους δεν θα πρέπει να κάνετε λήψη του προγράμματος ή της τυχόν συνοδευτικής τεκμηρίωσης.

**Τερματισμός** Το ΕΣΕΑΠ μπορεί να τερματίσει την πρόσβαση του χρήστη ή την εγγραφή του διαμέσου της ιστοσελίδας, αν ο λογαριασμός του χρήστη δεν είναι προσβάσιμος ή αν ο χρήστης δεν ανανέωσε τη συνδρομή του κατά την διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών. Σε αυτές τις περιπτώσεις το ΕΣΕΑΠ θα προσπαθήσει να στείλει ειδοποίηση τερματισμού στην τελευταία κοινοποιημένη διεύθυνση επικοινωνίας ή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Μετά τον τερματισμό το ΕΣΕΑΠ θα διατηρήσει το περιεχόμενο χρήστη για μια περίοδο δύο ετών, ή όσο κρίνεται απαραίτητο για κάλυψη των κανονιστικών απαιτήσεων.

**Περιορισμός Συνδέσμων** Αν επιθυμείτε να διασυνδέσετε την ιστοσελίδα του ΕΣΕΑΠ θα πρέπει να συμμορφώνεστε με όλους τους ισχύοντες νόμους και τις ακόλουθες κατευθυντήριες γραμμές:

Μια ιστοσελίδα που συνδέεται με την ιστοσελίδα του ΕΣΕΑΠ:

- Μπορεί να συνδεθεί με, αλλά δεν μπορεί να αναπαράγει το περιεχόμενο της ιστοσελίδας
- Δεν πρέπει να δημιουργήσει ένα φυλλομετρητή ή κλειστό περιβάλλον γύρω από το περιεχόμενο της ιστοσελίδας
- δεν θα πρέπει να υπονοεί ότι περιλαμβάνει το ΕΣΕΑΠ ή τις υπηρεσίες του / προϊόντα
- δεν πρέπει να παρουσιάζει εσφαλμένα τη σχέση του με το ΕΣΕΑΠ
- δεν πρέπει να παρουσιάζει ψευδείς πληροφορίες σχετικά με το ΕΣΕΑΠ τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες του
- δεν πρέπει να χρησιμοποιεί το εμπορικό σήμα του ΕΣΕΑΠ ή οποιαδήποτε άλλα εμπορικά σήματα που ανήκουν στο ΕΣΕΑΠ χωρίς άδεια από το ΕΣΕΑΠ
- δεν πρέπει να περιέχουν περιεχόμενο που θα μπορούσε να ερμηνευθεί ως δυσάρεστο, προσβλητικό ή αμφιλεγόμενο

**Περιορισμός της Ευθύνης** Το ΕΣΕΑΠ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, αξίωση, ευθύνη ή ζημιά οποιοδήποτε είδους συνεπαγόμενη με οποιοδήποτε τρόπο από (1) οποιοδήποτε σφάλμα ή παράλειψη της ιστοσελίδας ή οποιασδήποτε υπηρεσίας ή προϊόντος που μπορούν να ληφθούν από αυτή, (2) μη διαθεσιμότητα ή διακοπή της ιστοσελίδας ή οποιασδήποτε λειτουργίας αυτής, (3) τη χρήση της ιστοσελίδας, (4) το περιεχόμενο της ιστοσελίδας, ή (5) οποιαδήποτε καθυστέρηση ή αποτυχία εκτέλεσης.

**Ισχύς Όρων** Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους όρους του παρόντος ορίζεται από ένα αρμόδιο δικαστήριο ότι δεν είναι εφαρμόσιμος, οι υπόλοιποι όροι θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και θα πρέπει να ερμηνεύονται ως σύνολο με τέτοιο τρόπο που θα πραγματοποιείται ο σκοπός του παρόντος παρέχοντας τη μέγιστη προστασία των συμφερόντων του ΕΣΕΑΠ που επιτρέπεται από το νόμο.

**Εφαρμοστέο Δίκαιο** Οι παρόντες όροι χρήσης διέπονται από και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Ελλάδας. Σε περίπτωση που οι παρόντες όροι συγκρούονται με τυχόν νόμους ή κανονισμούς αυτοί πρέπει να ελέγχονται. Συμφωνείτε να συμμορφώσετε με όλους τους εφαρμόσιμους εγχώριους και διεθνείς νόμους, νομοθετήματα, διατάγματα και κανονισμούς που αφορούν στη χρήση της ιστοσελίδας και του περιεχομένου και των υλικών που προβλέπονται σε αυτό.

Οι παρόντες όροι χρήσης ισχύουν από 1η Μαρτίου 2012 (έκδοση 1).

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΟΥ ΕΣΕΑΠ**

Αυτή η πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων αφορά την ιστοσελίδα του ΕΣΕΑΠ και μόνο.

Αυτή η πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων περιγράφει τις πρακτικές του ΕΣΕΑΠ που αφορούν τη συλλογή και την χρήση ατομικών αναγνωρίσιμων στοιχείων και πληροφοριών για εσάς (προσωπικά δεδομένα) που συλλέγονται από την ιστοσελίδα. Αυτή η πολιτική προστασίας των προσωπικών δεδομένων είναι και η δήλωσή μας ως προς την προστασία των πληροφοριών που απαιτείται από τους εφαρμόσιμους νόμους και κανονισμούς. Η προστασία των προσωπικών δεδομένων σας είναι πολύ σημαντική για το ΕΣΕΑΠ και παίρνει όλα τα απαραίτητα μέτρα διασφαλίζοντας ότι τα προσωπικά σας δεδομένα που συλλέγονται μέσω της χρήσης της ιστοσελίδας μας τηρούνται ασφαλή και εμπιστευτικά και επεξεργάζονται σε απόλυτη συμφωνία με τους εφαρμόσιμους νόμους.

Σε κάθε περίπτωση και όταν η παρούσα πολιτική προστασίας αλλάξει με οποιοδήποτε τρόπο οι αλλαγές θα βρίσκονται αναρτημένες στην παρούσα ιστοσελίδα και θα έχετε την ευκαιρία να αναγνώσετε τη νέα πολιτική και να αποδεχθείτε ή όχι αυτές τις αλλαγές επικυρώνοντας την ταυτότητα χρήστη την οποία επιθυμείτε ή να αποστείλετε με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο τις απόψεις σας. Εάν ενδιαφέρεστε για το πώς οι πληροφορίες που παρέχετε χρησιμοποιούνται, παρακαλούμε ανασκοπήστε περιοδικά την παρούσα πολιτική.

### **1. Συλλογή Προσωπικών Δεδομένων κατά την Επίσκεψη στην Ιστοσελίδα μας**

Το ΕΣΕΑΠ μπορεί να χρησιμοποιεί **"cookies"** για να αποθηκεύει τις προτιμήσεις σας ή να σας ειδοποιεί για καινούριες περιοχές που μπορεί να σας ενδιαφέρουν και να αρχειοθετεί τις παρελθούσες δραστηριότητές σας στην ιστοσελίδα με σκοπό την παροχή καλύτερων υπηρεσιών προς εσάς όταν χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα. Τα **"cookies"** είναι μικροί φάκελοι δεδομένων τους οποίους η ιστοσελίδα μας τοποθετεί στο σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας μέσω του φυλλομετρητή που χρησιμοποιείται για το διαδίκτυο. Τα **"cookies"** συλλέγουν και επεξεργάζονται την IP διεύθυνσή σας καθώς και το όνομα του τομέα σας. Η πληροφορία που παρέχεται από τα **"cookies"** μπορεί να διαβαστεί ή να τροποποιηθεί εκ των υστέρων μόνο μέσω της ιστοσελίδας του ΕΣΕΑΠ κατά τις επόμενες επισκέψεις σας στην ιστοσελίδα μας. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε ή και να αρνηθείτε τα **"cookies"** με τα κατάλληλα ρυθμίσεις στον φυλλομετρητή σας. Επίσης μπορείτε να ορίσετε την ειδοποίησή σας από τον φυλλομετρητή σας όταν πρόκειται να τοποθετηθεί ένα **"cookie"** στον εξοπλισμό σας και να αποφασίσετε εάν θα το αποδεχθείτε ή όχι. Η ακριβής διαδικασία μπορεί να διαφέρει από φυλλομετρητή σε φυλλομετρητή. Σε κάθε περίπτωση εάν

επιλέξετε να μην αποδέχεστε τα “cookies” μπορεί να μην έχετε τόσο ικανοποιητική εμπειρία κατά τη χρήση της ιστοσελίδας.

## **2. Συλλογή Προσωπικών Δεδομένων κατά τη Συμπλήρωση Εντύπων σε απ’ ευθείας Σύνδεση (Online)**

Στην ιστοσελίδα υπάρχουν περιοχές όπου απαιτείται να καταγράψετε ή να συμπληρώσετε έντυπα έτσι ώστε να μπορούμε να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες τις οποίες χρειάζεστε. Πληροφορίες που μας παραχωρείτε μέσω των ανωτέρω εντύπων μπορεί να περιέχουν το ονοματεπώνυμό σας, την διεύθυνσή σας, το τηλέφωνό σας, το τηλεομοιότυπό σας, την ηλεκτρονική σας διεύθυνση και τις επιλογές σας σε συγκεκριμένα προϊόντα / υπηρεσίες του ΕΣΕΑΠ. Η ιστοσελίδα του ΕΣΕΑΠ δεν συλλέγει ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα όπως είναι οποιαδήποτε πληροφορία που αφορά την υγεία. Οποιαδήποτε συλλογή προσωπικών δεδομένων τα οποία εισάγετε στην ιστοσελίδα μας υπόκειται στην παρούσα πολιτική προστασίας.

## **3. Τρόπος Χρήσης Προσωπικών Δεδομένων**

Τα προσωπικά δεδομένα που καταχωρείτε μέσω απ’ ευθείας σύνδεσης με την ιστοσελίδα μας και τα οποία συλλέγονται από εμάς χρησιμοποιούνται για την παροχή των προϊόντων / υπηρεσιών που έχουν ζητηθεί από εσάς όπως επίσης και για να:

- Βελτιώσουμε, συντηρήσουμε και προστατέψουμε την ιστοσελίδα μας εξασφαλίζοντας ότι το περιεχόμενό της ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας και στις προτιμήσεις σας

- Ανταποκριθούμε σε άλλα αιτήματα που τυχόν έχετε

- Ειδοποιούμε για τις ανανεώσεις της ιστοσελίδας

- Διενεργούμε έρευνες και αναλύσεις πελατών αγοράς ή και γενικότερες για εσωτερική χρήση από το ΕΣΕΑΠ

- Για να βελτιώνουμε και αναπτύσσουμε τα προϊόντα μας και τις υπηρεσίες μας

## **4. Κατηγορίες Πιθανών Αποδεκτών Προσωπικών Δεδομένων**

Τα προσωπικά σας δεδομένα κρατούνται εμπιστευτικά και ποτέ δεν παρέχονται σε κανέναν οργανισμό εκτός του ΕΣΕΑΠ εκτός εάν αυτό καθορίζεται στην παρούσα πολιτική.

Το ΕΣΕΑΠ μπορεί να δώσει προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα μέρη για να καλύψει ή να επεξεργαστεί δικές σας απαιτήσεις.

Το ΕΣΕΑΠ δεν δίνει προσωπικά δεδομένα σε τρίτα μέρη για λόγους προώθησης. Προσωπικά δεδομένα μπορεί να παραδίδονται σε τρίτα μέρη εφόσον υπάρχει αιτιολογημένη ανάγκη για τη συντήρηση, προστασία, λειτουργία της ιστοσελίδας μας και των συνδέσεών της καθώς και για αναλύσεις της αγοράς που διεξάγονται για λογαριασμό μας και μόνο. Αυτά τα τρίτα μέρη δεσμεύονται από υποχρεώσεις μη αποκάλυψης. Οποιαδήποτε αλλαγή γίνει στις κατηγορίες των ανωτέρω αποδεκτών προσωπικών δεδομένων θα γίνει μόνο μετά την ανακοίνωσή της μέσω της παρούσας πολιτικής.

Το ΕΣΕΑΠ μπορεί να μοιράζετε προσωπικά δεδομένα με τις δικαστικές και αστυνομικές αρχές αλλά και άλλες οντότητες που απαιτούνται από το νόμο ή που αιτιολογημένα καθορίζονται από το ΕΣΕΑΠ ως αναγκαία για την πρόληψη ζημιών σε ανθρώπους ή ιδιοκτησίες. Το ΕΣΕΑΠ μπορεί να παρακολουθεί εσωτερικά ή να χρησιμοποιεί εργαλεία άλλων, πώς ένας χρήστης αποκτά πρόσβαση ή περιηγείται την ιστοσελίδα του ΕΣΕΑΠ ιχνηλατώντας τις IP διεύθυνσεις ή άλλα δεδομένα (π.χ. click stream data) για σκοπούς βελτίωσης της ιστοσελίδας και των υπηρεσιών προς εσάς. Αυτό μας επιτρέπει να

αξιολογούμε δεδομένα της κίνησης της ιστοσελίδας καθώς και δεδομένα περιήγησης έτσι ώστε να γνωρίζουμε ποιες από τις σελίδες της ιστοσελίδας μας έχουν μεγαλύτερη επισκεψιμότητα και ποιες όχι.

Το ΕΣΕΑΠ επίσης μπορεί να δίνει μη αναγνωρίσιμα δεδομένα σε τρίτα μέρη με σκοπό την επεξεργασία και την παραγωγή αναφορών που αφορούν την αγορά ή και τα προϊόντα / υπηρεσίες του για εσωτερική χρήση και μόνο.

Εάν αποφασίσετε να εισέλθετε στην ιστοσελίδα μας θα πρέπει να συναινέσετε στην παρούσα πολιτική προστασίας και έτσι επιτρέπεται στο ΕΣΕΑΠ να αποκαλύπτει προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα μέρη για τους σκοπούς που περιγράφηκαν σε αυτή την πολιτική. Το ΕΣΕΑΠ χρησιμοποιεί και αποκαλύπτει πληροφορίες μόνο για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς και εφόσον δεν συναινέσετε δεν θα έχετε τη δυνατότητα να εισέλθετε στην ιστοσελίδα μας.

## **5. Μεταφορά σε Αποδέκτες εκτός Χώρας**

Μερικοί από τους συνεργάτες μας είτε τους αποδέκτες μας είναι εγκατεστημένοι ή λειτουργούν εκτός της ελληνικής επικράτειας έτσι είναι πιθανό να μεταφέρονται προσωπικά σας δεδομένα εκτός της ελληνικής επικράτειας με σκοπό να σας επιτρέψουν την είσοδο και χρήση της ιστοσελίδας ή για να ανταποκριθούμε σε συγκεκριμένες απαιτήσεις. Οι νόμοι που προστατεύουν τα προσωπικά δεδομένα σε αυτές τις χώρες μπορεί να μην είναι ισοδύναμη με τους νόμους της Ελλάδας αλλά οι αποδέκτες τηρούν την παρούσα πολιτική καθώς επίσης και όλους τους εφαρμόσιμους νόμους. Εάν αποφασίσετε να εισέλθετε στην ιστοσελίδα μας θα πρέπει να παρέχετε τη συναίνεσή σας στους όρους της παρούσας πολιτικής συμπεριλαμβανομένης αυτής της παραγράφου. Σημειώστε ότι εάν δεν συναινέσετε δεν θα είναι δυνατό να εισέλθετε στην ιστοσελίδα μας.

## **6. Αποθήκευση Προσωπικών Δεδομένων**

Τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται στο ΕΣΕΑΠ διατηρούνται για χρονικό διάστημα επαρκές για την επεξεργασία των απαιτήσεών σας όπως περιγράφεται ανωτέρω και όπως απαιτείται από το νομοθετικό πλαίσιο. Σε αυτές τις περιπτώσεις τα προσωπικά σας στοιχεία αποθηκεύονται σε αναγνώσιμη μορφή και μόνο έτσι ώστε περαιτέρω επεξεργασία να είναι δυνατή. [Επικοινωνία](#)

Το ΕΣΕΑΠ σας ενθαρρύνει να μοιράζεστε σχόλια και ερωτήσεις μαζί του. Κάθε υλικό, πληροφορία ή άλλη επικοινωνία που δημοσιεύεται ή αποστέλλεται σαν σχόλιο θα θεωρείται μη εμπιστευτικό και χωρίς δικαιώματα ιδιοκτησίας. Παρακαλούμε μην αποστέλλετε οποιαδήποτε αναγνωρίσιμη προσωπική πληροφορία ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία την οποία θα θέλατε να κρατήσετε εμπιστευτική.

## **7. Επαφές με τους Χρήστες της Ιστοσελίδας Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο**

Εάν επιλέξετε να εισέλθετε στην ιστοσελίδα μας θα σας ζητηθεί η ρητή συναίνεση σας ώστε να λαμβάνετε το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο από το ΕΣΕΑΠ. Σε περιπτώσεις αλλαγών της ηλεκτρονικής σας διεύθυνσης παρακαλούμε να επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας και να επικυρώνετε αυτές τις αλλαγές κάνοντας χρήση της ταυτότητας χρήστη την οποία έχετε.

### **Ταχυδρομείο**

Εάν επιλέξετε να εισέλθετε στην ιστοσελίδα μας θα σας ζητηθεί η ρητή συναίνεση σας ώστε να λαμβάνετε ταχυδρομική ενημέρωση από το ΕΣΕΑΠ. Σε περιπτώσεις αλλαγών της διεύθυνσής σας παρακαλούμε να επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας και να επικυρώνετε αυτές τις αλλαγές κάνοντας χρήση της ταυτότητας χρήστη την οποία έχετε.



## **Όχι Διαφημίσεις**

Το ΕΣΕΑΠ δεν συνεργάζεται και δεν έχει ιδιαίτερες σχέσεις με καμία εταιρεία διαφημιστικών καταχωρήσεων έτσι καμία διαφήμιση δεν εμφανίζεται στην ιστοσελίδα.

## **8. Δικαίωμα στην Πρόσβαση και Διόρθωση των Προσωπικών Δεδομένων**

Εάν είστε καταχωρημένος χρήστης της ιστοσελίδας μας έχετε μεταξύ άλλων δικαιωμάτων που σας δίνονται από τη νομοθεσία τα ακόλουθα δικαιώματα:

Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας καλώντας τα γραφεία του ΕΣΕΑΠ ή υποβάλλοντας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου την αίτησή σας.

Μπορείτε να έχετε πρόσβαση και να τροποποιήσετε / επικαιροποιήσετε ή να διαγράψετε τα προσωπικά σας δεδομένα οποιαδήποτε στιγμή.

Πρόσβαση σε αυτές τις πληροφορίες είναι διαθέσιμη κάθε φορά που κάνετε χρήση των υπηρεσιών της ιστοσελίδας, μπορείτε να έχετε πρόσβαση στη σελίδα με την ταυτότητα χρήστη και να αλλάξετε τα προσωπικά σας δεδομένα όπως εσείς επιθυμείτε, εάν για οποιοδήποτε λόγο δεν μπορείτε να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα παρακαλούμε να έρθετε σε επαφή με το ΕΣΕΑΠ ή να αποστείλετε ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

Εάν δεν επιθυμείτε τα προσωπικά σας δεδομένα να επεξεργάζονται, να χρησιμοποιούνται και να μεταφέρονται όπως καταγράφονται σε αυτήν την πολιτική παρακαλούμε μη δίνετε τη συναίνεσή σας στους όρους αυτής της πολιτικής.

## **9. Ασφάλεια**

Το ΕΣΕΑΠ λαμβάνει φυσικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να προστατέψει τα προσωπικά σας δεδομένα από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Ειδικότερα χρησιμοποιεί τυπικές τεχνολογίες, κωδικοποιήσεις όταν μεταφέρει και λαμβάνει προσωπικά δεδομένα διαμέσου της ιστοσελίδας του.

## **10. Παιδιά**

Αυτή η ιστοσελίδα δεν προορίζεται για χρήση από άτομα μικρότερα των 13 ετών. Το ΕΣΕΑΠ δεν ζητά και δεν συλλέγει προσωπικές πληροφορίες από ή για παιδιά και δεν προσφέρει τις υπηρεσίες του σε παιδιά.

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή θεωρείτε ότι η ιστοσελίδα δεν ακολουθεί τη διακηρυγμένη πολιτική προστασίας μπορείτε να έρθετε σε επαφή με τα γραφεία του ΕΣΕΑΠ ή να υποβάλλετε τις απόψεις με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

*Η παρούσα Πολιτική Προστασίας ισχύει από 1<sup>η</sup> Μαρτίου 2018 (έκδοση 2).*